

## 1. Aspecte generale

- 1.1. Website-ul [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) este administrat și deținut de societatea **BRIDE TO BRIDE S.R.L.**, cu sediul social în mun. Cluj-Napoca, Aleea Valeriu Bologa, nr 3, bloc 1, apt 7H, jud. Cluj, e-mail [contact@bridetobride.ro](mailto:contact@bridetobride.ro).
- 1.2. Prezentul document, împreună cu toate documentele la care acesta face referire (publicate pe siteul [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro)), denumite în continuare „Termene și condiții” reprezintă acordul dintre dumneavoastră, în calitate de Utilizator/Beneficiar al serviciilor prestate, și **BRIDE TO BRIDE S.R.L.**, în calitate de Prestator, cu privire la condițiile de accesare și utilizare a website-ului [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) și a serviciilor pe care societatea noastră le oferă. Acest document și documentele la care prezentul face referire reprezintă Contractul încheiat la distanță între Bride to Bride și Client/Utilizator/Vizitator, constituind Părțile raportului juridic astfel cum acestea sunt definite la pct. 2 din Termene și condiții.
- 1.3. Navigarea, accesarea, utilizarea website-ului nostru, presupune faptul că Utilizatorul/Beneficiarul a citit, înțeles și acceptat termenii și condițiile prevăzute în prezentul document și din documentele la care acesta face referire. În ipoteza unui refuz din partea dumneavoastră în ceea ce privește acceptarea termenilor și condițiilor prevăzute, recomandarea noastră este să nu mai navigați, accesați și utilizați website-ului nostru. Odată cu continuarea navigării, accesării și utilizării acestuia, vă exprimați consimțământul cu privire la faptul că ați citit, înțeles și acceptat termenii și condițiile prevăzute în prezentul document.
- 1.4. Societatea **BRIDE TO BRIDE S.R.L.** își rezervă dreptul de a modifica și adapta termenii și condițiile în raport de modificările legislației aplicabile prezentului raport juridic, fără vreo notificare trimisă în acest sens către Utilizator/Beneficiar și fără exprimarea unui acord expres din partea acestuia. Simpla navigare, accesare și utilizare a website-ului nostru, prezumă consimțământul dumneavoastră față de prezenta clauză și eventualele modificări sau adaptări realizate. Recomandarea noastră este să consultați periodic prezenta secțiune și să citiți cu atenție conținutul acesteia, pentru a fi la curent cu orice modificare.
- 1.5. Activitatea peste granițele României Serviciile Bride to Bride și Produsele comercializate pe Site sunt livrate exclusiv pe teritoriul României, în conformitate cu opțiunile de selectare a județelor și a localităților disponibile pe Site, în formularul de Comandă.

## 2. Obiect. Definiții

<b>TERMEN UTILIZAT</b>	<b>DEFINITII</b>
<b>Accesorii</b>	Obiectele care se comercializează în vederea utilizării acestora împreună cu Produsul vândut și care pot sau nu să facă parte integrantă din acesta ( <i>ex: Trena detașabilă, Mâneci detașabile, voal, crinolina</i> ). Acestea se achiziționează doar împreună cu Produsul căruii ii sunt dedicate, iar acest lucru va fi specificat de către vânzător în secțiunea dedicată din pagina de detaliu produs .
<b>Beneficiar</b>	Este reprezentat de Vânzător și Cumpărător, astfel cum sunt definiți în prezentele Termene și condiții.
<b>Campanie</b>	Acțiunea de promovare temporară a unor anumite Produse și/sau Servicii, conform strategiei Bride to Bride de marketing și vânzări.
<b>Client</b>	Persoana fizică cu vârsta de peste 18 ani și care deține un Cont pe website-ul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> și care înregistrează o Comandă în calitate de Vânzător sau Cumpărător care vinde sau achiziționează efectiv Produsul, conform informațiilor consemnate în documentele fiscale aferente Comenzii.
<b>Consumator</b>	Clientul persoana fizica, care în calitate de Cumpărător, încheie la distanță un contract de achiziție Produse și/sau Servicii cu Bride to Bride, prin mijloace electronice, fără prezența fizică a părților și care beneficiază astfel de protecție suplimentară în baza legislației specifice.
<b>Comandă</b>	Operațiunea prin care un Client, fie în calitate de Vânzător, fie în calitate de Cumpărător, solicită Produse sau Servicii oferite pe website-ul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> , consemnata în scris, pe suport durabil ( <i>ex: înființare cont, plasare comandă prin intermediul site-ului</i> ).
<b>Comunicări Comerciale</b>	Orice tip de mesaj trimis de Bride to Bride ( <i>ex: e-mail, SMS, telefon etc.</i> ) care conține informații generale sau specifice referitoare la Produsele și Serviciile vândute prin intermediul website-ului <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> ( <i>ex: Newsletter, etc</i> ), informații cu privire la produse similare sau complementare celor deja achiziționate, informații cu privire la oferte sau promoții, cercetări de piață, sondaje de opinie etc.
<b>Consumator</b>	Clientul persoana fizica, care în calitate de Cumpărător, încheie la distanță un contract de achiziție Produse și/sau Accesorii și/sau Servicii cu Bride to Bride, prin mijloace electronice, fără prezența fizică a părților contractante

	și care beneficiază astfel de protecție suplimentară în baza legislației specifice (ex: dreptul de retragere din contract, garanția de conformitate, drepturi de informare etc).
<b>Cont</b>	Secțiune în cuprinsul website-ului <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> accesibilă în baza unei înregistrări cu adresa e-mail și parola, care permite Utilizatorului să transmită o Comandă (atât în calitate de Vânzător, cât și în calitate de Cumpărător) sau să acceseze alte Servicii, să transmită către Bride to Bride bunuri în consignație, ofertare de preț, să achiziționeze Produse, să transmită recenzii, să formuleze cereri de retur, sesizări și reclamații, etc. Contul conține date cu caracter personal ale Utilizatorului, date cu privire la preluarea Produsului sau, după caz, de livrare și facturare a Produsului, istoricul Comenzilor, informații despre conturi IBAN, carduri etc. Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile existente în Cont sunt corecte, complete și actualizate iar datele de acces la Cont (e-mail și parola) nu vor fi încredințate niciunei terțe persoane, fiind răspunzător de integritatea și păstrarea acestora.
<b>Contract</b>	Este Contractul încheiat la distanță între Bride to Bride și Client, în calitate de Vânzător sau Cumpărător, prin mijloace electronice și fără prezența fizică a Partilor. Contractul cuprinde prezentul document - Termeni și Condiții precum și documentele la care acesta face referire, Comanda acceptată și toate celelalte documente menționate în cuprinsul acestuia, elaborate sau, după caz, acceptate și însușite de Părți. Contractul reglementează drepturile și obligațiile Partilor, în funcție de calitatea lor contractuală (Bride to Bride, Utilizator, Client, Vizitator).
<b>Cumpărător</b>	Clientul care plasează pe website-ul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> o Comandă de achiziție Produse și Servicii, beneficiar al serviciilor noastre care cumpără articolele vestimentare și accesoriile comercializate de către Vânzător.
<b>Listare</b>	Solicitare de afișare a unui Produs în Site.
<b>Oferta de Preț</b>	Oferta transmisă de către Cumpărător Vânzătorului care comercializează prin intermediul website-ului <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> un produs și a accesoriilor aferente acestuia.
<b>Prestator</b>	Este reprezentat de BRIDE TO BRIDE S.R.L, persoană juridică română, cu sediul social în mun. Cluj-Napoca, Aleea Valeriu Bologa, nr 3, bloc 1, apt 7H, jud. Cluj, având număr de ordine în Registrul Comerțului J12/3404/2019 și având cod unic de identificare fiscală 41577660.

<b>Prețul Achiziției</b>	Suma menționat de Client în listarea produsului sau în Oferta de Preț, acceptata de către acesta și transferată de către Bride to Bride Vânzătorului ca urmare a achiziționării Produsului.
<b>Prețul final</b>	Prețul plătit de Cumpărător atunci când plasează comanda Acesta include <b>Prețul achiziției</b> și o <b>taxă de 5%</b> din valoarea acestuia care acoperă costurile de procesare a tranzacției, costurile operaționale ale platformei și garanția de conformitate a Produsului cu specificațiile indicate pe Site.
<b>Preț de Retail (sau Preț de Nou)</b>	Reprezintă prețul pe care Vânzătorul îl declară în cadrul secțiunii aferente listării și pe care Bride to Bride îl verifică prin mijloacele disponibile anterior publicării pentru veridicitate. Prețul de Retail (sau Prețul de Nou) nu reprezintă prețul la care produsele pot fi achiziționate pe website-ul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> . Scopul pentru care Bride to Bride afișează Prețul de Retail (sau Prețul de Nou) este strict orientativ, pentru a informa Vizitatorul, Utilizatorul si/sau Clientul despre diferențele de preț dintre produsele noi și Produsele din categoria second-hand, oferite spre vânzare prin Bride to Bride, în scopul realizării unei decizii de tranzacționare corecte și asumate.
<b>Procesul de curatoriere</b>	Setul de acțiuni desfășurate de Bride to Bride care stă la baza verificării online, fizice, operaționale și estetice a Bunurilor, anterior punerii acestora în Vânzare pe Site.
<b>Produs</b>	Rochie de mireasa sau de eveniment pusa la vânzare pe site-ul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> de către vânzătorul persoana fizica cu scopul de a fi cumpărate.
<b>Rating</b>	Modalitate de exprimare a gradului de satisfacție al Vânzătorului/ Cumpărătorului pentru Serviciile achiziționate prin Site-ul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> . Este exprimat sub forma de stele, de la una (pentru cel mai scăzut grad de satisfacție) la cinci (pentru cel mai înalt grad de satisfacție) și este acordat exclusiv împreună cu Recenzia.
<b>Recenzie Review</b>	/ Evaluare scrisa oferită în condițiile prezentului document, exclusiv de către Client cu privire la experiența de pe Site, cu scopul de a prezenta propria experiența de utilizare a Site-ului, calitatea interacțiunii cu Bride to Bride, și a Serviciilor oferite. Recenzia este publicata pe Site pentru a fi disponibila spre consultare publicului.
<b>Rochie de calitate inferioară</b>	Orice articol care nu îndeplinește standardele de calitate ale platformei noastre. Aceasta include, dar nu se limitează la:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Materiale de calitate slabă</i>: Materiale care sunt vizibil uzate, subțiate, decolorate sau care prezintă semne de degradare.</li> <li>- <i>Defecte Majore</i>: Orice rupturi, găuri, cusături desfăcute sau alte defecte vizibile care afectează aspectul și integritatea rochiei.</li> <li>- <i>Pete și Murdărie</i>: Pete care nu pot fi îndepărtate, mirosuri neplăcute, urme de uzură excesivă sau alte semne care afectează aspectul și integritatea rochiei.</li> <li>- <i>Modificări Neprofesionale</i>: Modificări care au fost făcute necorespunzător, afectând aspectul sau funcționalitatea rochiei.</li> <li>- <i>Aspect General</i>: Rochii care nu mai au un aspect plăcut, care par uzate excesiv sau demodate.</li> </ul>
<b>Servicii</b>	Activitățile desfășurate de Bride to Bride în beneficiul Clienților, gratuit sau contra cost și doar aferent și integrate proceselor de achiziție Bunuri sau vânzare Produse.
<b>Site sau Platformă</b>	În sensul prezentelor Termene și condiții, atunci când ne referim la Site, ne referim domeniul <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> , precum și la toate subdomeniile acestuia și domeniile conexe.
<b>Utilizator</b>	Persoana fizică cu vârsta de peste 18 ani și care își creează cont în scopul obținerii de informații pentru a beneficia de Serviciile și Produsele disponibile pe <a href="http://www.bridetobride.ro">www.bridetobride.ro</a> , dar nu Listează niciun Produs și nu plasează nicio Comandă de achiziție Produse și Servicii.
<b>Vânzător</b>	Clientul care înregistrează pe Site o Listare de vânzare Bunuri, indiferent de modul în care se soluționează ulterior vânzarea
<b>Vizitator</b>	Persoana fizică cu vârsta de peste 18 ani care accesează Site-ul în scopul de a se informa despre Produsele și Serviciile disponibile, fără a crea un Cont de Utilizator

### 3. Politica comercială

#### 3.1. Aspecte generale

3.1.1. Pe Site-ul Bride to Bride găsiți, în primul rând, Produse second-hand (care se afla la a doua cumpărare), din domeniul vestimentar, și anume rochii de mireasa, rochii de eveniment și accesoriile aferente. Produsele disponibile pe Site nu aparțin Bride to Bride.

Acestea sunt proprietatea unor Vândători persoane fizice care folosesc Site-ul în scopul vânzării produselor respective.

- 3.1.2. Obiectul Contractului încheiat între Vândător/Cumpărător și Bride to Bride îl reprezintă prestarea serviciilor de intermediere între Vândător și Cumpărător.
- 3.1.3. Prin website-ului [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro), **Bride to Bride** pune la dispoziția **Vândătorului** spațiul virtual intermediul căruia acesta poate să comercializeze în beneficiul personal rochii de mireasă și ținute de ocazie second hand, împreună cu accesoriile aferente acestora. Rochiile de mireasă, ținutele de ocazie și accesoriile listate spre vânzare se află în proprietatea exclusivă a Vândătorului.
- 3.1.4. Prin website-ului [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro), **Bride to Bride** pune la dispoziția **Cumpărătorului** spațiul virtual intermediul căruia acesta poate să achiziționeze rochii de mireasă și ținute de ocazie second hand, împreună cu accesoriile aferente acestora.
- 3.1.5. Accesul la Site în vederea listării unui Produs ori achiziționării unei produs este permis oricărei persoane care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a vinde sau achiziționa unul sau mai multe Bunuri, cu respectarea prevederilor prezentului document.
- 3.1.6. Informațiile (descrierile, fotografiile, imagini grafice ș.a.) furnizate pentru descrierea Produselor au rol exclusiv de prezentare și informare. Bride to Bride depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la prețuri, Produse și specificațiile acestora, prezentate pe Site.
- 3.1.7. Dacă prețurile sau orice alte detalii în legătură cu specificațiile Produselor au fost afișate eronat pe Site și ați plasat o Comandă, vă vom informa prin e-mail sau printr-o altă modalitate de comunicare agreată, în cel mai scurt timp, în legătură cu eroarea produsă. În acest caz vom face toate demersurile rezonabile pentru a onora Comanda în condiții similare celor publicate pe Site și să remediem eventualele inconveniente produse.
- 3.1.8. Produsele care fac obiectul Vânzării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și Termenilor și Condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții, pe care vi le vom aduce la cunoștință și care se vor completa cu prevederile prezentului document.
- 3.1.9. Orice promoție prezentată pe Site este valabilă pe durata menționată. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor disponibile.

## 3.2. Contul de client

- 3.2.1. În scopul încheierii și executării prezentului Contract, Clienții platformei sunt obligați să își creeze un cont pe website-ul [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) prin accesarea secțiunii „Înregistrare” și completarea corectă și reală a tuturor informațiilor solicitate cu acceptarea, în mod obligatoriu, a termenilor și condițiilor din prezentul document.

- 3.2.2. Contul vă va permite ca din secțiunea dedicată vânzărilor, să solicitați și să beneficiați de Serviciile de vânzare Bride to Bride (Listare, Promovare, Consignație).
- 3.2.3. Pentru a crea un Cont avem nevoie de la dvs de următoarele informații:
- numele și prenumele real.
  - adresă de e-mail reală, care să aparțină persoanei care creează contul.
  - numărul de telefon.
  - adresa de la care dorești să ridicăm/livram Produsul.
  - date necesare ca să-ți virăm banii dacă se finalizează cu succes vânzarea Bunului, de exemplu codul IBAN al contului al cărui titular ești (cont deschis la o bancă funcțională în România). Te rugăm să te asiguri de corectitudinea și valabilitatea informațiilor transmise (de exemplu IBAN), Bride to Bride nefiind răspunzător în cazul imposibilității de a-și îndeplini obligațiile de plată către tine, în cazul unor informații incorecte (ex: IBAN invalid).
- 3.2.4. Vă rugăm să luați act de faptul că sunteți singurul responsabil pentru informațiile furnizate pe Site. Datele furnizate, inclusiv numele și prenumele la înregistrarea Contului trebuie să fie reale. Nu acceptăm alte conturi bancare decât ale titularului de cont/Cientului. În momentul în care ne-ați trimis datele bancare, vă asumăm răspunderea pentru acuratețea informațiilor.
- 3.2.5. Bride to Bride nu este responsabil pentru orice alte erori care pot duce la erori în transferul banilor către dvs (spre exemplu, indicarea unui cont IBAN greșit sau al altei persoane).
- 3.2.6. În timpul procesului de înregistrare a contului și în orice moment în timpul utilizării serviciilor, este posibil să solicităm:
- verificarea informațiilor din Contul utilizatorului (precum numărul de telefon, adresa de e-mail sau metoda de plată),
  - furnizarea informațiilor relevante suplimentare,
  - corectarea oricăror informații incorecte sau incomplete din Cont,
  - furnizarea unor răspunsuri la întrebările de securitate.
- 3.2.7. Scopul verificărilor arătate mai sus, este să ne asigurăm că persoana care dorește crearea unui Cont este reală și tranzacțiile aferente acestui cont sunt realizate în maximă siguranță. Solicitățile vor fi direct proporționale cu problema de securitate identificată. În situația în care informațiile furnizate de utilizator sunt incomplete sau incorecte sau dacă acesta nu cooperează cu solicitările noastre, ne rezervăm dreptul să blocăm Contul creat de utilizator, după cum este descris mai jos.
- 3.2.8. Utilizatorul poate deține un singur Cont pe website-ul [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro). În schimb, în situația în care contul utilizatorului va fi blocat din cauza problemelor de securitate (de

exemplu, dar fără a se limita la: o terță persoană a preluat accesul la Cont în mod ilicit), utilizatorul poate crea alt cont.

3.2.9. Odată cu crearea contului pe platforma [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro), utilizatorul dobândește calitatea de beneficiar al serviciilor prestate de Bride to Bride. În situația în care calitatea utilizatorului este ce de Vânzător, acesta poate crea un anunț pe platformă prin accesarea secțiunii „*Creeaza o listare*”/”*Vinde acum*” și este obligat să completeze toate elementele cerute de platformă în termenii și condițiile prevăzute în cuprinsul prezentului document.

### 3.3. Listarea produselor

3.3.1. Platforma [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) **acceptă** comercializarea următoarelor tipuri de produse:

- **Rochii de Mireasă:** Exclusiv rochii de mireasă sau rochii pentru cununie civilă.
- **Rochii de Eveniment:** Rochii de seara pentru nunți, baluri, gale, recepții și alte evenimente de ocazie.

3.3.2. Platforma [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) **interzice** în mod expres comercializarea următoarelor produse:

- Rochii *casual*, de zi cu zi sau de birou.
- Alte articole de îmbrăcăminte sau accesorii care nu se încadrează în categoriile de mai sus.
- Rochii de calitate inferioară.

3.3.3. Produsele comercializate pe platforma [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) trebuie să se încadreze în una dintre următoarele *stări*:

- **Perfectă:** Rochia este ca nouă, fără nicio urmă de uzură sau defecte. Arată și se simte exact ca și la cumpărare.
- **Excelentă:** Rochia este în stare foarte bună, cu uzură minimă care nu este vizibilă. Poate avea mici semne de utilizare care nu afectează aspectul general.
- **Foarte bună:** Rochia este bine întreținută, cu semne minore de uzură sau defecte minore. Este în continuare prezentabilă și purtabilă pentru ocazii speciale.
- **Bună:** Rochia are semne vizibile de uzură sau defecte minore, dar acestea nu afectează funcționalitatea sau estetica generală a rochiei. Este o opțiune bună pentru cei care doresc o rochie la un preț mai accesibil.

3.3.4. La listarea produselor pe platforma Bride to Bride, vor fi avute în vedere [Regulile pentru Catalog](#).



3.3.5. Informațiile cu privire la starea produselor comercializate au scopul de a oferi Cumpărătorului o imagine clară a calității și stării articolelor disponibile pe platforma [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro). În acest scop, Vânzătorul se obligă să expună aceste informații corect și transparent.

3.3.6. Vânzătorul se obligă să respecte următoarele reguli în ceea ce privește comercializarea produselor:

- Produsul trebuie încărcat în categoria corespunzătoare acestuia: rochii de mireasă sau rochie de eveniment.
- Pentru fiecare produs comercializat se creează un singur anunț, cu excepția accesoriilor aferente produsului principal, care pot fi integrate în cuprinsul aceluiași anunț cu produsul principal (de exemplu: voalul, trena detașabilă, crinolina și altele asemenea).
- Produsele comercializate trebuie să aibă o descriere corespunzătoare, prin folosirea unui limbaj adecvat și inteligibil. În cuprinsul descrierii este obligatorie indicarea oricărui defect, modificare sau parte lipsă a produsului și/sau accesoriilor.
- În cuprinsul descrierii produsului este interzisă integrarea trimerilor la link-uri externe sau orice date de contact sau identificare ale Vânzătorului.
- Produsele comercializate trebuie să existe și să se afle în proprietatea și posesia Vânzătorului. Este strict interzisă comercializarea unor produse inexistente, indisponibile sau care nu se mai află în proprietatea Vânzătorului.
- Prețul minim pentru produsul principal comercializat este în cuantum de 300 RON. Cu toate acestea, indiferent de prețul minim indicat, vânzătorul poate accepta o ofertă de preț mai mică din partea Cumpărătorilor.
- Prețul maxim pentru produsul principal comercializat este în cuantum de 35.000 RON.
- În situația în care prețul indicat pentru produsul comercializat nu corespunde valorii reale sau aproximative a produsului, acesta fiind neobișnuit de redus sau neobișnuit de majorat, Bride to Bride își rezervă dreptul de a înlătura anunțul corespunzător produsului comercializat, considerându-se a fi abuziv.

3.3.7. Utilizatorii platformei [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) se obligă să respecte următoarele reguli în ceea ce privește imaginile foto sau video aferente produsului comercializat:

- Este interzisă editarea imaginilor foto sau video care cuprind produsul comercializat. Imaginile folosite în cuprinsul anunțului trebuie să reprezinte produsul în starea și dimensiunea reală a acestuia.
- În situația în care produsele comercializate cuprind eventuale defecte, pete, uzură, elemente lipsă, este recomandat să fie indicate aceste aspecte și în cuprinsul imaginilor foto sau video.
- Imaginile foto sau video trebuie să fie inteligibile și ușor de vizionat. Este interzisă publicarea unor imagini neclare, dublate sau blurate.

- În vederea protejării identității persoanelor sau obiectelor cuprinse în imaginile folosite, este recomandat să se realizeze decuparea părților din imagine a persoanei sau obiectului. Nu este recomandată inserarea altor elemente vizuale peste imaginile publicate în scopul protejării identității.
  - Primele două imagini trebuie să reprezinte în mod clar și în integralitate produsele comercializate.
- 3.3.8. În situația nerespectării criteriilor arătate în cuprinsul prezentului capitol, Bride to Bride își rezerva dreptul de a înlătura sau respinge anunțul aferent produsului comercializat. În acest sens, Bride to Bride va trimite un mesaj de informare utilizatorului în cuprinsul căruia va indica elementele neconforme ale anunțului și va indica utilizatorului completările necesare validării anunțului.
- 3.3.9. În situația publicării unor anunțuri abuzive, ilicite, vădit neconforme cu scopul și obiectul de activitate al platformei, Bride to Bride își rezervă dreptul de a suspenda sau bloca contul utilizatorului responsabil de aceste anunțuri.
- 3.3.10. Bride to Bride își rezervă dreptul de a respinge Listările care nu respectă [Regulile pentru catalog](#).

#### **3.4. Aspecte referitoare la comandă**

- 3.4.1. Accesul la Site în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărei persoane care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a vinde sau achiziționa prin noi unul sau mai multe Bunuri sau, după caz, Produse, cu respectarea prevederilor prezentului document.
- 3.4.2. Comanda nu poate fi înregistrată și finalizată în lipsa creării unui Cont pe Site. Comenzile se pot plasa exclusiv prin intermediul Contului de client creat pe Site și nu prin alte mijloace (telefon, e-mail ș.a.) Toate datele furnizate de dvs trebuie să fie reale, corecte și actualizate (nume și prenume sau denumire, după caz; adresa email; nr. telefon; adresa livrare, adresa facturare; date necesare plății; date de identificare ale persoanei juridice în numele căreia se emite factura).
- 3.4.3. Bride to Bride nu răspunde pentru niciun fel de prejudiciu, direct sau indirect, care ar putea rezulta din omisiunea de a furniza informațiile reale, complete sau corecte. Vă rugăm să vă asigurați că adresa de e-mail utilizată la deschiderea Contului pe Site este corectă și vă aparține. Bride to Bride nu este răspunzător de niciun prejudiciu, direct sau indirect, cauzat ca urmare a: introducerii unei adrese de e-mail eronate; necomunicării mesajelor transmise de Bride to Bride și/sau a informațiilor comunicate de Bride to Bride la adresa de e-mail; ajungerii mesajelor comunicate de Bride to Bride la o terță persoană (inclusiv date cu caracter personal și informații confidențiale).

- 3.4.4. Prin plasarea unei Comenzi, Cumpărătorul recunoaște în mod explicit că respectiva Comandă implică obligația fermă a Cumpărătorului de a achita suma totală de plată indicată.
- 3.4.5. Comanda pe care o plasați pe Site se va considera acceptată doar în momentul în care vă vom confirma acest lucru prin una din modalitățile prevăzute în acest document sau pe Site. Bride to Bride se obligă să verifice cu vânzătorul Comanda plasată de Cumpărător și să vă confirmăm Comenzile în scris.
- 3.4.6. Bride to Bride acceptă Comanda dvs și o confirmă prin SMS/e-mail/notificare push sau alt mod pe care Bride to Bride îl are implementat la momentul respectiv și care permite consemnarea pe suport durabil a acesteia. Ca regula, odată cu confirmarea Comenzii veți primi și informații referitoare la livrarea Produselor.
- 3.4.7. În anumite cazuri, este posibil să nu reușim să validăm Comanda (produsul nu mai este disponibil pentru vânzare), caz în care vă vom comunica în scris anularea acesteia și vom proceda la restituirea sumelor deja achitate.
- 3.4.8. Adăugarea unui Produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu duce la înregistrarea unei Comenzi și implicit nici la rezervarea automată a Produsului adăugat în coșul de cumpărături.
- 3.4.9. Comenzile pot fi plasate oricând dar ele trebuie verificate de Bride to Bride cu vânzătorul (pentru disponibilitate) și confirmate de noi.
- 3.4.10. Bride to Bride poate anula o Comandă înregistrată Cumpărător, chiar și după confirmarea acesteia de către noi, cu notificarea ulterioară a Cumpărătorului și fără ca o astfel de anulare să atragă vreo răspundere a noastră față de tine, în următoarele cazuri:
- banca emitentă a cardului nu acceptă tranzacția;
  - procesatorul nostru de carduri cu care colaborăm nu validează tranzacția (de exemplu, fie pentru că nu sunt fonduri suficiente, fie din alte motive, conform politicii procesatorului);
  - datele furnizate cu ocazia accesării Site-ului sunt incomplete sau incorecte;
  - Cumpărătorul nu confirmă Comanda atunci când este contactat în acest scop;
  - Vânzătorul nu procesează și expediază comanda în termen de 5 zile;
  - considerăm în mod rezonabil că prin accesarea Site-ului și plasarea Comenzii Cumpărătorul urmărește un scop ilicit sau care poate cauza orice fel de prejudicii către Bride to Bride sau utilizatorilor noștri;
  - oricare dintre Termenii și Condițiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

3.4.11. Accesul la Site în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărei persoane care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a vinde sau achiziționa prin noi unul sau mai multe Bunuri sau, după caz, Produse, cu respectarea prevederilor prezentului document.

### 3.5. Vânzarea prin Bride to Bride

3.5.1. Ulterior creării anunțului cu privire la produsul comercializat, Vânzătorul are opțiunea de a permite Cumpărătorului să realizeze oferte pentru produsul expus sau opțiunea ca Vânzătorul să fixeze prețul cerut pentru acest produs.

3.5.2. În situația în care Vânzătorul alege să primească oferte de la Cumpărător, cu ocazia realizării fiecărei oferte, Vânzătorul va primi o notificare pe e-mailul aferent contului creat cu conținutul ofertei. Oferta realizată poate fi acceptată în termen de 7 zile de la momentul comunicării, ulterior acestui termen oferta se consideră expirată.

3.5.3. În situația acceptării ofertei de preț realizată de un Cumpărător, Cumpărătorul va primi o notificare pe e-mailul aferent contului creat și va putea finaliza plata la prețul agreeat din secțiunea “Ofertele mele” pe pagina “Wishlist” a contului. Cumpărătorul este obligat să realizeze plata în termen de 2 zile de la momentul comunicării notificării. În cuprinsul perioadei de 2 zile, produsul pentru care s-a realizat oferta este rezervat și nu poate fi achiziționat de un alt Cumpărător. În situația în care Cumpărătorul nu realizează plata în termenul de 2 zile prevăzut, produsul rezervat va fi retras de sub rezervare, fiind considerat produs disponibil.

3.5.4. În situația în care Vânzătorul fixează un preț al produsului, acesta se achiziționează de către Cumpărător doar prin adăugarea produsului în coșul de cumpărături aferent contului creat.

3.5.5. Prețul final al produsului comercializat este constituit din prețul stabilit de către Vânzător sau oferta de preț realizată de către Cumpărător și acceptată de către Vânzător, la care se adaugă 5% din această valoare. Suma aferentă procentului de 5% reprezintă **prețul contractului** încheiat între Bride to Bride și utilizatorul platformei, percepută pentru procesarea tranzacției, cheltuielile operaționale ale platformei. La prețul final stabilit conform prezentului articol se adaugă cheltuielile aferente livrării produsului achiziționat, care sunt în sarcina Cumpărătorului.

3.5.6. **Pachetul Complete Premium.** Astfel cum acesta a fost definit ca capitolul anterior, poate fi achiziționat de către Vânzător în scopul eficientizării procesului de comercializare a produsului vândut și operează în următoarele condiții:

3.5.6.1. Vânzătorul completează cât mai detaliat formularul din secțiunea „*Creeaza o listare*”, denumit în continuare formulatul de listare sau formularul de anunț.

3.5.6.2. La validarea formularului, Vânzătorul va fi redirecționat către platforma de plată a serviciului Complete Premium.

- 3.5.6.3. Bride to Bride realizează o verificare online a produsului comercializat și validează anunțul. În situația în care listarea produsului (anunțul) nu este în conformitate cu termenii și condițiile platformei, aceasta va fi respinsă, Bride to Bride rambursând în integralitate suma achitată de către Vânzător pentru achiziționarea serviciului Complete Premium.
- 3.5.6.4. În situația în care listarea produsului este pre-aprobată, vânzătorul va indica adresa și intervalul de ridicare a produsului din secțiunea "Listări", apăsând butonul "Trimite rochia". Produsul va fi preluat de la Vânzător la data, ora și locația indicată de către acesta. Cheltuielile aferente transportului sunt în sarcina Bride to Bride.
- 3.5.6.5. Produsul astfel livrat, va fi examinat fizic pentru conformitate de către Bride to Bride la momentul recepției. În situația în care produsul prezintă defecte, pete sau orice alte elemente de uzură identificate și nespecificate în cuprinsul anunțului, Bride to Bride va indica aceste aspecte în cuprinsul descrierii produsului.
- 3.5.6.6. Produsul astfel examinat, va fi stocat în depozitul Bride to Bride și păstrat în condițiile corespunzătoare tipului de material, accesoriilor și altor detalii ale acestuia până la expirarea pachetului Complete Premium.
- 3.5.6.7. Produsul va fi promovat pe platforma Bride to Bride în mod repetat de maxim 4 ori la diferite intervale de timp până la expirarea pachetului Complete Premium. În cazul în care produsul va fi promovat și pe rețelele de social media Bride to Bride, vom proceda la utilizarea imaginilor realizate de către Vânzător sau a celor realizate de Bride to Bride. În situația în care vor fi folosite imaginile realizate de Vânzător, Bride to Bride se obligă să ia toate măsurile în vederea protejării identității persoanelor și/sau obiectelor din imagine.
- 3.5.6.8. Vânzătorul are dreptul să gestioneze anunțul, ofertele de preț primite, să-și dea acordul pentru retur și orice alte aspecte aferente procesului de listare a produsului.
- 3.5.6.9. În situația în care produsul este achiziționat prin adăugare în coșul de cumpărături, Vânzătorul va primi o notificare în acest sens pe adresa de mail aferentă contului.
- 3.5.6.10. Ambalarea produsului, gestionarea procesului de livrare și livrarea acestuia către Cumpărător sunt în sarcina Bride to Bride. Prețul produsului achiziționat va fi transferat Vânzătorului ulterior comunicării unui IBAN aferent contului în care se dorește realizarea transferului.
- 3.5.6.11. Vânzătorul poate cere oricând restituirea produsului în termenul în care beneficiază de pachetul Complete Premium. În situația în care produsul nu se vinde până la expirarea pachetului Complete Premium și Vânzătorul nu dorește prelungirea serviciului, produsul va fi restituit Vânzătorului pe

cheltuiala Bride to Bride. În ambele situații descrise mai sus, prețul aferent serviciului Complete Premium nu se restituie Vânzătorului.

3.5.6.12. Produsele a căror stare nu satisfac condițiile prevăzute în cuprinsul prezentului document sau nu au fost curățate anterior livrării către Bride to Bride, nu vor fi acceptate în consignație și Vânzătorul nu va putea beneficia de serviciul Complete Premium cu privire la același produs. Produsele constatate ca fiind incompatibile cu acest serviciu, vor fi livrate către Vânzător și suma achitată de către acesta aferentă serviciului Complete Premium va fi restituită în integralitate.

### **3.6. Cumpărarea prin Bride to Bride**

3.6.1. Cumpărarea se realizează prin plasarea Comenzii și acceptarea și confirmarea Comenzii de către Bride to Bride, în condițiile prevăzute în prezentul document. Dispozițiile din secțiunea 3.4. din prezentele Termene și condiții, rămân aplicabile.

### **3.7. Livrarea**

3.7.1. În afara Produselor livrate de Bride to Bride, Vânzătorul este responsabil cu împachetarea și livrarea Produselor comercializate în termenii și condițiile prevăzute în cuprinsul prezentului capitol în raport de individualitatea și specificațiile fiecărui produs. Recomandările pentru livrare sunt stabilite pe pagina [Intrebari frecvente](#), secțiunea “Sugestii și reguli de ambalare pentru transport”.

3.7.2. Produsele vor fi livrate către Cumpărător în maxim 5 zile de la momentul plasării comenzii. În situația în care Vânzătorul nu trimite produsul cumpărătorului în termenul de 5 zile, comanda va fi anulată și prețul plătit va fi restituit Cumpărătorului în cel mai scurt timp.

3.7.3. În situația în care Vânzătorul beneficiază de pachetul Complete Premium și produsul se află în consignație la Bride to Bride, livrarea produselor se realizează de Bride to Bride în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la plasarea acesteia.

3.7.4. Pentru produsele aflate în consignație și livrate de Bride to Bride, vom depune toate eforturile pentru a asigura ambalarea corespunzătoare a Produselor.

3.7.5. Toate coletele sunt livrate cu Deschiderea coletului la Livrare și vă recomandăm să verificați cu atenție Produsele la momentul primirii acestora, în prezența curierului. Dacă Produsele prezintă defecte, recomandarea noastră este să returnați curierului și să faceți despre defectele existente în documentul care vă va fi prezentat spre semnare. În cazul în care nu ați refuzat coletul și nu ați făcut mențiune despre aceste defecte, vă asumați pe deplin starea în care ați primit Produsele, care se consideră a fi conforma condiției estetice și Specificațiilor

contractate și nu veți mai putea face ulterior vreo plângere iar orice eventual prejudiciu va fi suportat integral de către dvs, cu excepția cazului în care veți demonstra că Produsul prezenta la momentul livrării disfuncționalități care nu puteau face obiectul unei verificări corespunzătoare la momentul livrării (Vicii ascunse).

- 3.7.6. Comanda va fi livrată către dvs, în calitate de Cumpărător și titular al Comenzii, la locul comunicat prin Comanda. În cazul în care o altă persoană va primi Comanda respectiva, vă rugăm să ne înștiințați despre acest lucru în prealabil, pentru a face modificările necesare. Nu răspundem pentru prejudiciile sau situațiile neplăcute care pot apărea din cauză că o altă persoană decât Cumpărătorul sau indicată în mod expres de Cumpărător, a preluat Comanda. Partenerul nostru însărcinat cu livrarea Comenzii va încerca să livreze Comanda de 3 ori - dacă în toate aceste încercări Comanda nu a reușit să fie livrată, aceasta se va returna către vânzător. În acest caz ne rezervăm dreptul de a vă restricționa accesul în Site, în sensul interdicției de a mai plasa o altă Comandă prin intermediul Site-ului, în mod direct, prin interpuși sau folosind alte informații de contact.
- 3.7.7. Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa din stoc a unor Produse, distrugerea acestora survenită anterior plasării Comenzii ș.a.), ne rezervăm dreptul de a propune modificarea tipului Produsului. Într-o astfel de situație, vă vom înștiința imediat cu privire la modificarea intervenită. În cazul în care acceptați modificarea, Bride to Bride va proceda la livrarea Produsului. În cazul în care refuzați modificarea, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv prin rambursarea de către Bride to Bride a oricăror sume încasate de la Cumpărător, dacă este cazul) și fără să avem vreo răspundere față de Cumpărător.
- 3.7.8. Ne rezervăm dreptul să întârziem sau să anulăm orice livrare a Produselor comandate dacă aceasta obligație nu poate fi onorată din motive independente de noi, care includ, dar nu sunt limitate la: evenimente de forță majoră, acte de terorism, proteste, tulburări civile, condiții meteo extreme, campanii promoționale tip Black Friday etc.

### **3.8. Plata și condiții de rambursare**

- 3.8.1. Prezentul titlu se aplică atât în caz de retur al produsului pentru neconformitate, cât și în situația în care returul se realizează din orice motive – opțiune permisă de Vânzător.
- 3.8.2. Vânzarea unui produs este considerată finalizată în termen de 2 zile de la momentul livrării produsului către Cumpărător. În termen de maxim 24h (în zilele lucrătoare) de la finalizarea vânzării, prețul aferent produsului vândut va fi transferat vânzătorului în contul bancar indicat de către acesta la momentul creării contului pe Site. Acest termen se suspendă pe durata de comunicare a IBAN-ului

de către Vânzător. Termenul de procesare a tranzacției poate dura până în 5 zile lucrătoare.

- 3.8.3. Rambursarea prețului plătit către Cumpărător în caz de anulare a comenzii se realizează în maxim 14 zile calendaristice. Odată cu procesarea rambursării, suma de bani va intra în Contul cumpărătorului în termen maxim de 5 zile lucrătoare. Bride to Bride va trimite o notificare Cumpărătorului la adresa de mail aferentă contului acestuia, în cuprinsul căreia va confirma dacă rambursarea a fost procesată, timpul estimat de virare a banilor și metoda de plată prin care s-a realizat rambursarea.
- 3.8.4. În vederea rambursării integrale a sumei de bani, Cumpărătorul este obligat ca, la momentul recepționării Produsului, să realizeze mai multe fotografii și/sau video a Produsului pentru a putea verifica și compara starea Produsului de la momentul livrării către Vânzător cu cel al momentului returnării către Cumpărător. Acestea se păstrează de către Cumpărător până la finalizarea returului. Pozele vor trebui să includă următoarele aspecte: detaliile/accesoriile, rochia în întregime, fermoare (dacă rochia dispune de fermoar), în partea de jos, la subraț, zona decolteului. Pozele trebuie să conțină meta date care să includă data efectuării pozelor.
- 3.8.5. Rambursarea integrală a sumei de bani Cumpărătorului se realizează doar după ce Produsul ajunge în posesia Vânzătorului și acesta confirmă să produsul este în starea în care a fost livrat.
- 3.8.6. În situația în care Vânzătorul identifică diferențe între starea produsului la momentul livrării către Cumpărător și starea acestuia ca urmare a returului, cum ar fi urme vizibile de uzură, deteriorare, accesorii lipsă, Bride to Bride se obligă să medieze eventualele neînțelegeri între părți, în scopul adoptării unei soluții favorabile atât pentru Vânzător, cât și pentru Cumpărător.
- 3.8.7. În situația în care, în urma analizării produsului, rezultă că modificările, alterările sau distrugerile produsului sunt ireversibile, cererea de retur a Cumpărătorului va fi respinsă, suma achitată nu va fi rambursată, iar produsul va rămâne în proprietatea și posesia Cumpărătorului. Astfel, vânzarea va fi marcată ca fiind finalizată și Bride to Bride va proceda la transferul sumei de bani aferente produsului către Vânzător.
- 3.8.8. În situația în care, în urma analizării produsului, rezultă că modificările sau alterările acestuia sunt reversibile și produsul poate fi adus la starea inițială, cererea de retur a Cumpărătorului va fi admisă cu acordul Vânzătorului și suma achitată va fi restituită parțial, în limita costului reparațiilor produsului. Plata parțială se realizează doar la momentul la care produsul este adus la starea inițială și vânzarea a fost marcată ca fiind finalizată. Dovada costului de reparație a Produsului se va realiza cu documentul fiscal probator (Bon fiscal, Factură fiscală, Formular de comandă ș.a.)
- 3.8.9. Bride to Bride nu oferă rambursări la plățile realizate de către Vânzător pentru Listarea produselor în site, odată ce acestea au fost publicate. Între momentul realizării Listării și publicării Produsului listat pe Site, Vânzătorul are opțiunea de



a anula Listarea, iar plata realizată pentru aceasta va fi rambursată integral de către Bride to Bride.

- 3.8.10. În cazul în care Produsul a fost Listat și predat către Bride to Bride în consignație, în măsura în care Bride to Bride refuză Produsul, Bride to Bride va proceda la rambursarea integrală a plății realizate de Vanzător, indiferent dacă Produsul a fost sau nu publicat pe Site. Dispozițiile pct. 3.8.2 – 3.8.8 rămân aplicabile.
- 3.8.11. De principiu, atât timp cât Vanzătorul nu desfășoară o activitate comercială cu caracter profesional, vânzarea Produsului nu ar implica plata unor taxe sau impozite către autorități. Cu toate acestea, Bride to Bride nu este în măsură să ofere sfaturi juridice și fiscale și vă recomandăm să aveți în vedere faptul că legislația este într-o continuă schimbare, astfel încât vă recomandăm consultarea cu un specialist pentru a stabili în ce măsură este necesar să suportați taxe sau impozite pentru sumele încasate de la Bride to Bride ca urmare a vânzării realizate prin Site.

## **3.9. Returul**

### **3.9.1. Returul pentru neconformitatea produsului**

- 3.9.1.1. Livrările realizate prin Site beneficiază de deschiderea coletului la livrare. Astfel, Cumpărătorul se obligă să examineze produsul livrat și, în situația în care nu este în conformitate cu descrierea din anunțul Vanzătorului, poate refuza produsul prin restituirea coletului către curier, sens în care returul se va realiza automat și suma plătită va fi rambursată integral.
- 3.9.1.2. În situația în care Cumpărătorul acceptă coletul la livrare și produsul livrat nu este în conformitate cu descrierea din anunțul Vanzătorului, returul produsul poate fi inițiat în termenul maxim de 2 zile de la data livrării.
- 3.9.1.3. Returul produselor și rambursarea prețului în temeiul prezentului titlu se poate realiza în următoarele cazuri:
- (a) Produsul este semnificativ neconform cu descrierea realizată de către Vanzător în cuprinsul anunțului.
  - (b) Produsul este contrafăcut (lipsă de autenticitate).
  - (c) Produsul nu este livrat.
  - (d) Este livrat un alt produs decât cel comandat.

- (e) Produsul prezintă defecte semnificative care afectează integritatea și aspectul acestuia, elemente care nu au fost menționate în descriere (pătat, rupt, stricat sau deteriorat în orice alt mod).
- (f) Produsul este livrat fără accesorii sau componente care au fost incluse în descriere (de exemplu: trenă detașabilă, corset, crinolină, voal).

3.9.1.4. În sensul prevederilor lit. (a), un produs semnificativ neconform cu descrierea reprezintă, cu titlu exemplificativ:

- Mărimea produsului este semnificativ diferită de cea menționată în anunț. Ușoare diferențe sunt acceptabile în cazul produselor care au fost modificate nesemnificativ.
- Culoarea nu corespunde cu cea menționată în cuprinsul anunțului sau vizibilă în imagini. Ușoare diferențe de culoare din cauza luminii sunt acceptabile.
- Materialul principal este diferit de cel menționat în cuprinsul anunțului.
- Brandul/designerul este diferit de cel menționat în cuprinsul anunțului.
- Starea și condiția produsului sunt semnificativ diferite de cele menționate în cuprinsul anunțului.

3.9.1.5. Următoarele categorii de defecte minore care nu au fost observate sau adăugate în descriere sunt considerate acceptabile și nu activează eligibilitatea pentru retur și rambursare, cu titlu exemplificativ:

- Fire descusute ale produsului.
- Butoane, mărgelile sau pietre lipsă sau slăbite.
- Păr de animal pe produs
- Praf pe produs.
- Urme de purtare pe interiorul produsului care nu sunt vizibile atunci când acesta este îmbrăcat.
- Urme de la intrarea în contact cu alte obiecte sau cu podeaua.

3.9.1.6. În situația în care produsul livrat este eligibil pentru retur în condițiile prezentului titlu, Cumpărătorul este obligat ca, în termen de 2 zile de la livrarea produsului, să completeze formularul de retur sau să trimită un mail la adresa [retur@bridetobride.ro](mailto:retur@bridetobride.ro) în cuprinsul căruia să indice neconformitățile sesizate.

3.9.1.7. În situația în care cumpărătorul nu raportează nicio problemă în intervalul de timp de 2 zile, nu inițiază returul prin formularul de retur sau prin contactarea echipei Bride to Bride sau dacă accesează butonul „Accept

produsul”, comanda se va considera finalizată și suma va fi transferată în contul Vânzătorului.

- 3.9.1.8. Cheltuielile de transport aferente returului produselor sunt în sarcina Cumpărătorului cu excepția cazurilor prevăzute de lege pentru protecția consumatorilor.
- 3.9.1.9. În situația în care Vânzătorul nu ridică coletul de retur, după ce în prealabil și-a exprimat acordul în sensul acceptării returului, Bride to Bride se obligă să ridice coletul și să îl păstreze maxim 7 zile. Dacă se depășește termenul de 10 zile de la momentul la care coletul trebuia ridicat de Vânzător, Bride to Bride va proceda la verificarea returului și în cazul în care acesta este conform, va restitui bani la Cumpărător.
- 3.9.1.10. În vederea rambursării integrale a sumei de bani, Cumpărătorul este obligat ca, la momentul recepționării produsul, să realizeze câteva imagini foto și/sau video a acestuia pentru a putea verifica și compara starea produsului de la momentul livrării către Cumpărător cu cel al momentului returnării către Vânzător. Acestea se păstrează de către Cumpărător până la finalizarea returului. Pozele vor trebui să includă următoarele aspecte: detaliile/accesoriile, rochia în întregime, fermoare (dacă rochia dispune de fermoar), în partea de jos, la subraț, zona decolteului. Pozele trebuie să conțină meta date care să includă data efectuării pozelor.

### **3.9.2. Returul consimțit de Vânzător**

- 3.9.2.1. În cazul tranzacțiilor între persoane fizice, legislația nu impune vânzătorilor obligația de a oferi dreptul la retragerea din contract. Cu toate acestea, unii Vânzători pot opta pentru această opțiune, menționând expres acest lucru în cuprinsul anunțului.
- 3.9.2.2. Returul realizat în temeiul prezentului titlu nu presupune existența unor neconformități a produsul achiziționat. Posibilitatea Cumpărătorului de a returna produsul este acordată exclusiv la alegerea Vânzătorului, Bride to Bride nu poate obliga Vânzătorul să prevadă o asemenea opțiune în cuprinsul anunțului.
- 3.9.2.3. În situația în care Vânzătorul alege să integreze opțiunea de retur pentru orice motiv, acest lucru va fi indicat expres la secțiunea „Politica de retur” din cadrul formularului de anunț.
- 3.9.2.4. Verificarea existenței opțiunii de retur în temeiul prezentului titlu este în sarcina Cumpărătorului. Bride to Bride nu are obligația de a informa în mod direct Cumpărătorul cu privire la existența sau inexistența unei asemenea posibilități.

3.9.2.5. În situația în care Cumpărătorul realizează returul în temeiul prezentului titlu, acesta trebuie să completeze formularul de retur în termen de 2 zile de la momentul livrării produsului. Cheltuielile aferente returului sunt în sarcina Cumpărătorului.

3.9.2.6. Returul și rambursarea completă a prețului achitat se realizează doar dacă:

- Produsul nu a fost distrus, alterat, deteriorat sau modificat în niciun fel.
- Produsul include toate accesoriile sau componentele care au fost livrate împreună cu acesta.
- Produsul nu prezintă semne de uzură rezultate în urma comenzii și care nu se regăseau anterior realizării comenzii.

### **3.10. Transferul proprietății bunurilor**

3.10.1. Transferul proprietății asupra Produsului, de la Vanzător (în cazul în care nu se apelează la consignație) sau Bride to Bride (exclusiv în caz de consignație), către Cumpărător, are loc odată cu finalizarea livrării Produsului.

3.10.2. Bride to Bride nu își asumă riscul deteriorării, pieririi sau pierderii Produsului, în situația în care acesta nu se află în consignație.

3.10.3. Riscul pieririi/deteriorării/pierderii Produsului este în sarcina Vanzătorului cât timp produsul se află în posesia sa, pe durata livrării, manipulării și depozitării, până la livrarea Produsului. Odată livrat Produsul, riscul pieririi/deteriorării/pierderii Produsului revine Cumpărătorului, cât timp produsul se află în posesia sa, pe durata livrării, manipulării și depozitării. În caz de retur al Produsului, riscul pieririi/deteriorării/pierderii Produsului revine Cumpărătorului cât timp produsul se află în posesia sa, pe durata livrării, manipulării și depozitării, până în momentul livrării acestuia către Cumpărător.

3.10.4. Bride to Bride este răspunzător de riscul de deteriorare, pierire sau pierdere a Produsului pe toata perioada în care acesta se afla în posesia sa, în cazul produselor aflate în consignație, precum și pe toata perioada de livrare, transport, manipulare și depozitare, în cazul în care serviciile de transport, manipulare și depozitare sunt efectuate de către Bride to Bride sau au fost contractate de noi. În relația cu Vanzătorul Produsului, riscurile pieririi/deteriorării/pierderii a Bunurilor revin în sarcina Bride to Bride începând cu momentul preluării de către curier a Produsului de la acesta și încetează în cazul returului, la momentul predării de către curier a Produsului către Vanzător. În relația cu Cumpărătorul, riscul pieririi/deteriorării/pierderii a Produselor și, după caz, a Accesoriilor, se transfera către Cumpărător (sau persoana desemnata de acesta cu primirea) la momentul predării către acesta a Produselor și Accesoriilor de către curier. În caz de retur, riscul pieririi/deteriorării/pierderii este asumat de Bride to Bride, în cazul în care

Produsul beneficiază de serviciul de consignație, de la momentul preluării Produsului de la Cumpărător de către curier.

### **3.11. Garanții**

- 3.11.1. Bride to Bride garantează siguranța tranzacției și conformitatea produsului achiziționat de către Cumpărător cu specificațiile indicate în cuprinsul anunțului realizat de către Vânzător. În situația în care produsul achiziționat nu ajunge la Cumpărător sau acesta este deteriorat, contrafăcut, modificat, semnificativ diferit de produsul achiziționat sau i-a fost livrat un alt produs, Bride to Bride se obligă să ramburseze complet Cumpărătorului prețul plătit. Dispoziția referitoare la autenticitatea produsului se aplică exclusiv rochiilor confecționate de designeri consacrați la nivel internațional, al căror model nu a fost alterat prin intervenții ulterioare asupra rochiei și acest aspect a fost menționat în pagina de descriere a Produsului.
- 3.11.2. Rambursarea prețului în condițiile arătate mai sus se realizează doar în situația în care plata sumei aferente produsului achiziționat s-a realizat prin intermediul platformei [www.bridetobride.ro](http://www.bridetobride.ro) cu un card de debit sau de credit. Rambursarea se va face în condițiile prev. în cadrul Secțiunii 3.8.
- 3.11.3. În situația în care plata s-a realizat prin ramburs la momentul livrării ca urmare a comunicărilor purtate de Vânzător și Cumpărător pe alte canale, cu excepția Site-ului, Bride to Bride nu își asumă responsabilitatea pentru neconformitatea produsului livrat și nu are obligația de a restitui prețul plătit în aceste condiții Cumpărătorului.
- 3.11.4. În cazul Produsului se află în consignație la Bride to Bride, nu se oferă garanții suplimentare față de garanția oferită de Vânzător. Bride to Bride nu poate fi ținută răspunzătoare peste garanțiile oferite de Vânzător, deoarece Bride to Bride acționează în calitate de intermediar între Vânzător și Cumpărător. În cazul în care Vânzătorul oferă false garanții, parțial ori total (ex. Vânzătorul declară că rochia are 8 pietre Swarovski și acestea nu sunt Swarovski), Bride to Bride nu poate fi ținută răspunzătoare în raport de falsă sau eronată garanție oferită de Vânzător. Respectiva garanție se aplică exclusiv în cazul Produselor în consignație.
- 3.11.5. În cazul în care Produsul este vândut direct de către Vânzător (Produsul nu este în consignație), garanțiile oferite sunt cele menționate de Vânzător și Vânzătorul este unicul răspunzător direct de conformitatea și caracteristicile Produsului, detaliate prin Listarea acestuia. Bride to Bride nu poate fi ținută răspunzătoare în raport de acest aspect. Bride to Bride nu poate fi ținută răspunzătoare în raport de falsă sau eronată garanție oferită de Vânzător, acesta fiind unicul răspunzător pentru neconformități privind garanțiile oferite.

## **4. Contractul de vânzare cumpărare**

- 4.1. Contractul de vânzare – cumpărare a Produsului se considera încheiat la distanță, între Vânzător și Cumpărător. Acesta cuprinde prezentul document, Comanda, confirmarea Comenzii și orice documente subsecvente. Contractul este reglementat și se completează cu dispozițiile legale aplicabile în materia protecției consumatorului în cadrul contractelor încheiate la distanță, prin mijloace electronice, fără prezența fizică a părților. Comanda va fi considerată finalizată la data încasării de către Vânzător a prețului Produselor din Comanda și livrarea acestora către tine. Plata se poate efectua prin una dintre modalitățile de plată acceptate de noi astfel cum sunt indicate expres pe Site și în prezentul document.
- 4.2. Vânzarea unui produs este considerată finalizată în termen de 2 zile de la momentul livrării produsului către Cumpărător. În termen de 24h (în zilele lucrătoare) de la finalizarea vânzării, prețul aferent produsului vândut va fi transferat Vânzătorului în contul bancar indicat de către acesta la momentul creării contului pe Site. Acest termen se suspendă pe durata de comunicare a IBAN-ului de către Vânzător. Termenul de procesare a tranzacției poate dura până în 5 zile lucrătoare.
- 4.3. Prin crearea unui Cont sau, după caz, înregistrarea/plasarea Comenzii/ realizarea Listării, Utilizatorul/Clientul este de acord cu contactarea sa, prin orice mijloc disponibil, respectiv sistem automatizat de apel fără intervenție umană, fax, e-mail, în orice situație în care este necesară contactarea pentru procesarea și finalizarea Listării/Comenzii. Lipsa unui răspuns din partea Utilizatorului/Clientului, prin una din modalitățile de comunicare puse la dispoziție prin Platformă la solicitările noastre poate duce la invalidarea și anularea Comenzii/Listării.
- 4.4. Produsele cumpărate prin intermediul Site-ului nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale, fiind destinate uzului personal.
- 4.5. Vânzătorul se obligă ca pe durata unui contract de vânzare-cumpărare în curs să se abțină de la ștergerea contului deschis pe Site, până la finalizarea tranzacției.

## 5. Răspundere

### 5.1. Aspecte generale

- 5.1.1. Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Site-ului, adică utilizarea acestuia într-un mod contrar bunelor practici în domeniu ori legislației în vigoare, sau în orice mod susceptibil de a produce daune către Bride to Bride ori Clienților/Utilizatorilor/Vizitatorilor Site-ului.
- 5.1.2. Ne rezervăm dreptul de a refuza accesul la o parte sau la toate funcțiile Site-ului și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei Listări sau Comenzi dacă există suspiciuni de fraudă din Clientului dacă acesta are un comportament care poate prejudicia interesele Bride to Bride sau pe cele ale Clienților/Utilizatorilor/Vizitatorilor sau dacă Site-ul este utilizat în mod abuziv.
- 5.1.3. Autorizarea unei persoane minore să utilizeze Site-ul atrage răspunderea integrală a Clientului cu privire la întregul comportament al acesteia pe Site,

inclusiv de orice acțiune pe care minorul o întreprinde și de eventualele daune pe care le poate genera. Bride to Bride nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate sub acest aspect.

- 5.1.4. Bride to Bride nu este răspunzător pentru comportamentul Utilizatorilor/Clienților/ Vizitatorilor pe Site, pentru Conținutul acestora în Site sau pentru executarea necorespunzătoare a contractelor de vânzare încheiate prin Site, precum și pentru consecințele acțiunilor efectuate de Utilizatori/Clienți/Vizitatori sau de terții care încalcă prevederile Termenilor și condițiilor și reglementările aplicabile, dacă, în ciuda exercitării diligenței necesare, Bride to Bride nu a știut sau nu ar fi putut ști de nelegalitatea acțiunilor/omisiunilor acestora, și, din acest motiv, nu a luat măsuri imediate pentru a remedia încălcarea sau efectele acesteia. Totodată, Bride to Bride nu este răspunzătoare pentru calitatea, siguranța și legalitatea Bunurilor sau Serviciilor vândute pe Site de alți Vanzători, de capacitatea Vanzătorilor de a vinde, solvabilitatea Cumpărătorilor, precum și pentru veridicitatea și exactitatea datelor furnizate de aceștia în Site (de exemplu, ofertele privind Bunurile, Review-uri etc.).
- 5.1.5. Prin crearea și utilizarea Contului, Utilizatorul/Clientul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parola) și pentru gestionarea accesării Contului. Utilizatorul/Clientul este responsabil de activitatea derulată prin intermediul Contului sau.
- 5.1.6. Prin crearea Contului și/sau utilizarea Site-ului și/sau Listarea Produselor sau plasarea Comenzilor, Clientul / Utilizatorul acceptă în mod expres și fără echivoc Termenele și Condițiile Site-ului în ultima versiune actualizată care este comunicată în cadrul Site-ului, existentă la data creării Contului și/sau utilizării conținutului și/sau la data Listării Produsului ori plasării Comenzii și își asumă răspunderea pentru încălcarea acestora.

## **5.2. Răspunderea Vanzătorului**

- 5.2.1. Vanzătorul este ținut răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat Cumpărătorului ori Bride to Bride, în cazul în care are un comportament contrar prezentelor Termene și Condiții sau contrar legii.
- 5.2.2. Vanzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vanzător a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezulta din utilizarea Produselor după livrare, în special pentru pierderea acestora ori deteriorarea acestora ca urmare a utilizării ori manipulării neconforme.

### **5.3. Răspunderea Cumpărătorului**

- 5.3.1. Cumpărătorul este ținut răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat Vânzătorului ori Bride to Bride, în cazul în care are un comportament contrar prezentelor Termene și Condiții sau contrar legii.

### **5.4. Răspunderea Bride to Bride**

- 5.4.1. Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa din stoc a unor Produse, distrugerea acestora survenită anterior plasării Comenzii ș.a.), ne rezervăm dreptul de a propune modificarea tipului Produsului. Într-o astfel de situație, vă vom înștiința imediat cu privire la modificarea intervenită. În cazul în care acceptați modificarea, Bride to Bride va proceda la livrarea Produsului. În cazul în care refuzați modificarea, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv prin rambursarea de către Bride to Bride a oricăror sume încasate de la Cumpărător, dacă este cazul) și fără să avem vreo răspundere față de Cumpărător.
- 5.4.2. Bride to Bride nu răspunde pentru situațiile în care executarea serviciilor este întârziată sau imposibilă din culpa Vânzătorului sau Cumpărătorului. Bride to Bride nu răspunde pentru pierderile, daunele, costurile și/sau cheltuielile apărute în urma unor acte de neglijență, omisiuni, declarații inexacte sau încălcarea obligațiilor de către Vânzător sau Cumpărător. Vânzătorul sau Cumpărătorul își asumă răspunderea pentru întârzierile generate sau imposibilitatea de îndeplinire a acestora și se obligă la plata serviciilor a căror executare a fost împiedicată sau parțial executată, din culpa Vânzătorului sau Cumpărătorului, dar pentru care Bride to Bride a depus toate diligențele necesare în vederea executării acestora.
- 5.4.3. Niciuna dintre Părți nu va fi ținută răspunzătoare pentru neexecutarea totală sau parțială a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației a fost determinată de un caz de forță majoră. Forța majoră înseamnă orice situație imprevizibilă, inevitabilă, insurmontabilă și care nu are legătură cu circumstanțele contractuale, neimputabilă părții în baza obligației relevante, care survine înainte de data expirării respectivei obligații și are ca rezultat imposibilitatea parțială sau totală, temporară sau permanentă a respectivei părți de a-și îndeplini una sau mai multe dintre obligațiile sale.
- 5.4.4. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte Părți, în termen de 10 (zece) zile și în mod complet, producerea acesteia, și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor, pentru ca forța majoră să producă efectele prevăzute de prezentul Capitol.

## **6. Drepturi de proprietate intelectuală**



- 6.1. Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală înregistrate sau în curs de înregistrare referitoare la Site, la Produse și/sau Servicii publicate pe Site se află în proprietatea exclusivă a Bride to Bride. Utilizatorul/Clientul/Vizitatorul Site-ului nu va avea niciun drept și nicio pretenție cu privire la acestea. Utilizatorul/Clientul/Vizitatorul Site-ului nu va acționa în niciun fel care ar putea aduce atingere drepturilor prevăzute în această clauză.
- 6.2. Utilizatorul/Clientul/Vizitatorul Site-ului se obligă să nu folosească în niciun scop, direct sau indirect, și în nicio modalitate niciun semn grafic sau denumire similare sau identice cu cele publicate pe Site.
- 6.3. Toate informațiile disponibile pe Site (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice sau dinamice, text, logo-uri, simboluri, reprezentări comerciale, video-uri etc.) care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise Utilizatorul/Clientul/Vizitatorul prin intermediul Site-ului, orice informație disponibilă Utilizatorului sau comunicată acestuia prin orice mijloc de către un reprezentant al Site-ului sunt și rămân proprietatea exclusivă a Bride to Bride, în calitate de titular al drepturilor de autor. Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza astfel de date numai în scopuri personale sau în afara unei activități desfășurate cu titlu profesional și numai în cazul în care nu intră în conflict cu interesele Bride to Bride și cu prevederile prezentului document.
- 6.4. Este interzisă în mod expres utilizarea conținutului disponibil pe Site în orice alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul document sau în mod distinct de către Bride to Bride.
- 6.5. Informațiile scrise, fotografiile, videourile ori alte însemne grafice comunicate de Vânzător sau de Cumpărător în cadrul raporturilor derulate în relația cu Bride to Bride, rămân proprietatea acestora.
- 6.6. Prin acceptarea prezentelor Termene și condiții, Vânzătorul/Cumpărătorul își exprimă acordul expres de a permite Bride to Bride utilizarea informațiilor scrise, fotografiilor, videourilor ori altor însemne grafice comunicate de Vânzător sau de Cumpărător în cadrul raporturilor derulate în relația cu Bride to Bride, în procesul de vânzare (publicare pe Site, comunicare între Cumpărător și Vânzător, ș.a.) sau în scopuri probatorii (ex. retur neconform, eventuale litigii ivite între Cumpărător și/sau Vânzător și/sau Bride to Bride).

## **7. Comunicări comerciale**

- 7.1. Prin deschiderea unui cont sau după caz, înregistrarea unei Comenzi, clientul acceptă comunicarea la distanță (ex: telefonic sau e-mail) ca formă prin care Bride to Bride își derulează operațiunile.
- 7.2. Clientul/Utilizatorul își poate exprima acordul la primirea din partea Bride to Bride de Comunicări comerciale.
- 7.3. Clientul/Utilizatorul/Vizitatorul se poate dezabona în orice moment de la orice Comunicări Comerciale prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în mesajele

comerciale primite de la Bride to Bride sau prin contactarea Bride to Bride în acest sens.

- 7.4. De asemenea, pentru îmbunătățirea ofertei de Bunuri și Servicii și a experienței de cumpărare, vom folosi datele dvs. pentru efectuarea de cercetări de piață și sondaje de opinie. Informațiile obținute în urma acestor cercetări de piață și a sondajelor de opinie nu vor fi utilizate în scopuri publicitare ci doar în cele menționate mai sus. Răspunsurile dvs. la cercetările de piață și sondajele de opinie nu vor fi asociate cu identitatea dvs. și nici transmise către terți și nici nu vor fi publicate. Puteți obiecta la utilizarea datelor în scopuri de cercetare de piață și sondaje de opinie în orice moment, prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în mesaj sau prin contactarea Bride to Bride.

## **8. Review-uri, întrebări și răspunsuri.**

- 8.1. În urma finalizării unei Comenzi de achiziție a Produsului, Clientul are posibilitatea să prezinte pe scurt, referitor la Produsele și Serviciile achiziționate, părerea personală referitoare la calitatea acestora și conformitatea cu informațiile furnizate. Recenzia va fi însoțită de o evaluare în stele a nivelului de satisfacție al Clientului, acesta putând opta între o stea, pentru cel mai scăzut nivel de satisfacție, și 5 stele pentru cel mai înalt grad de satisfacție, aceasta evaluare neputând fi acordată decât la momentul și împreună cu Recenzia. Site-ul oferă acces la recenzii verificate în urma unui proces care asigură faptul că experiența împărtășită pe Site provine de la Clienți, adică de la persoane care au utilizat în mod real Produsele și Serviciile Bride to Bride. Bride to Bride permite transmiterea de Recenzii doar persoanelor pentru care rezultă din evidentele platformei ca au achiziționat respectivul Produs prin intermediul Site-ului, garantând Consumatorilor care consultă Recenziile, aceasta proveniență.
- 8.2. Recenziile sunt filtrate de Bride to Bride anterior postării pe Site, astfel încât să se asigure respectarea unui limbaj corespunzător, Bride to Bride rezervând-și dreptul de a nu posta Recenziile care conțin un limbaj vulgar, neclar și agresiv.
- 8.3. Utilizatorii/Clienții au posibilitatea de a lăsa Review-uri, Comentarii ș.a. cu privire la Bunurile și Serviciile comercializate pe Site. În măsura în care acestea au un conținut contrar bunelor moravuri ori contrar legii, Bride to Bride își rezervă dreptul la îndepărtarea lor de pe site. În cazul Review-urilor, acestea pot fi îndepărtate de pe Site exclusiv în cazul în care persoana care a lăsat Review-ul nu a avut niciodată calitatea de Client/Utilizator al Bride to Bride.

## **9. Folosirea Cookie-urilor**

Vezi [Politica de Cookies](#), care face parte din prezentul Document.

## 10. Alte clauze. Legea aplicabilă. Litigii

- 10.1. Prezentul document este supus legii române.
- 10.2. Vânzătorul și Cumpărătorul confirmă că fiecare și toate clauzele Contractului, inclusiv clauzele ce ar putea fi interpretate drept clauze neuzuale sau prin care se derogă de la prevederile de drept comun, au fost analizate, înțelese și acceptate prin consimțământul dat la momentul creării contului personal.
- 10.3. În cazul în care una dintre condițiile sau clauzele prezentului Contract sunt considerate a fi nule, nelegale sau inaplicabile, condiția sau clauza va fi eliminată din Contract, iar nulitatea acesteia/acestora nu va afecta validitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi care compun Termenii și condițiile website-ului.
- 10.4. În ipoteza oricărei neînțelegeri intervenite între Părți, acestea vor încerca soluționarea ei pe cale amiabilă.
- 10.5. În cazul în care Părțile nu pot ajunge la un acord în vederea soluționării neînțelegerii pe cale amiabilă, competența de soluționare a oricăror litigii derivate din prezentul Contract aparține instanțelor române.

## 11. Sesizări și reclamații

- 11.1. Pentru orice nelămurire sau probleme în legătură cu Serviciile sau Produsele disponibile pe Site, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor, încălcări ale drepturilor de autor, informații neconcordante etc. ne puteți contacta în scris, la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Site (contact@bridetobride.ro)
- 11.2. În funcție de dezvoltările tehnice ale Site-ului, este posibil să aveți la îndemână în viitor și alte metode de comunicare cu noi (precum formular dedicat de sesizari postat pe Site, chat online, comunicare din Contul tău de Utilizator, rețele de socializare etc.), pe care vi le vom aduce la cunoștință.
- 11.3. Orice sesizare sau reclamație primită de Bride to Bride va fi tratată cu maxima atenție astfel încât să beneficiați de o experiență plăcută și facilă de interacțiune cu Bride to Bride.
- 11.4. Bride to Bride va răspunde sesizărilor și reclamațiilor în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 7 de zile de la primirea sesizării sau reclamației.
- 11.5. Bride to Bride va depune toate diligentele rezonabile pentru soluționarea amiabilă a oricăror sesizari sau reclamații, sens în care vă încurajăm să apelați la noi pentru orice dificultate pe care o întâmpinați în legătură cu Serviciile și Produsele noastre.
- 11.6. În măsura în care nu sunteți mulțumit de modalitatea în care am soluționat sesizarea dvs, aveți posibilitatea de a recurge la Soluția Alternativa de Soluționare a Litigiilor, pusă la dispoziție de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

(Platforma SAL, accesibila la <https://anpc.ro/ce-este-sal/>) sau la Soluționarea on-line a litigiilor prin intermediul Platformei SOL a Comisiei Europene, accesibila la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>. De asemenea, în această situație aveți posibilitatea de a apela la ANPC.

## **12. Valabilitatea și modificarea prezentelor Termene și condiții.**

12.1. Bride to Bride își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic prezentul Document pentru a reflecta orice modificări ale modului și condițiilor de funcționare a Site-ului sau orice modificări ale cerințelor legale. Documentul este opozabil Clientilor / Utilizatorilor/ Vizitatorilor de la momentul afișării în Site. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe Site versiunea modificată a Documentului, motiv pentru care va rugăm să verificați periodic conținutul acestui Document.

12.2. Prin accesarea Site ului in orice fel precum si prin crearea unui Cont, Utilizatorul/ Vizitatorul/Clientul acceptă Documentul respectiv prezentele Termene și Condiții, care formează cadrul contractual încheiat între Bride to Bride și aceștia și care reglementează condițiile și modalitatea de utilizare a Site-ului.

12.3. Bride to Bride își rezerva dreptul de a efectua modificări ale Site ului, ce pot avea la baza:

- necesitatea de a respecta cerințele legale modificările se pot traduce în solicitarea unor documente suplimentare, în modificarea procedurii de autentificare precum și în orice modificare a interfeței Site-ului care are la baza implementarea unor procese pentru respectarea protecției datelor cu caracter personal, protecției consumatorilor, pentru denunțarea activității infracționale și pentru eliminarea conținutului neconform;
- dorința de a îmbunătăți interfața Site-ului prin, spre exemplu, actualizarea mărcilor comerciale sau a altor aspecte estetice ale design-ului Site-ului
- adăugarea de caracteristici, funcționalități și adaptarea serviciului sau conținutului pentru un grad mai ridicat de interoperabilitate cu alte servicii și medii digitale, oferite de Bride to Bride sau de oricare dintre partenerii acestuia;
- modificarea algoritmilor pentru a oferi conținut mai relevant sau pentru a crește nivelul de modificarea algoritmilor pentru a oferi conținut mai relevant sau pentru a crește nivelul de implicare al Utilizatorului / Clientului / Utilizatorului cu conținutul.
- identificarea și semnalarea sau eliminarea conținutului încărcat de consumatori care este identificarea și semnalarea sau eliminarea conținutului încărcat de consumatori care este protejat de drepturi de proprietate intelectuală sau care încalcă Documentul sau legea.
- modificarea specificațiilor tehnice ale Site-ului pentru motive de securitate precum pentru motive de securitate precum

prevenirea sau înlăturarea spyware, malware sau pentru a combate utilizarea bot  
prevenirea sau înlăturarea spyware, malware sau pentru a combate utilizarea  
boților.

- crearea, modificarea sau diminuarea spațiului dedicat publicității în funcție de politica crearea, modificarea sau diminuarea spațiului dedicat publicității în funcție de politica comerciala;
- limitarea răspunderii Site-ului față de terți.

12.4. Pentru modificările efectuate în legătura cu funcționalitățile Site-ului cu privire la caracteristicile neesențiale și funcționalitățile accesorii Bride to Bride își rezerva dreptul de a efectua modificări oricând, de a testa diferite versiuni ale interfeței, de a implementa funcționalități personalizate și dinamice precum și de a le elimina în funcție de parametri tehnici sau comerciali sau în baza interacțiunii pe care utilizatorii platformei o au cu diferitele funcționalități.

12.5. În situația în care conținutul și serviciile digitale furnizate prin intermediul Site-ului nu sunt conforme din cauza mediului digital al Utilizatorilor / Clienților / Vizitatorilor, aceștia au obligația de a coopera în măsura mijloacelor disponibile din punct de vedere tehnic în vederea identificării unei eventuale incompatibilități cu privire la specificațiile tehnice.

### **13. Utilizarea corectă a Site-ului**

13.1. Prin prezentul document luați la cunoștință, acceptați și vă obligați să nu utilizați Site-ul:

- în orice mod care încalcă orice legi sau reglementări locale, naționale sau de altă natură sau orice ordin al unei instanțe din orice jurisdicție relevantă;
- în orice scop care nu este permis de prezentul document;
- în orice mod care încalcă drepturile oricărei persoane sau entități, inclusiv drepturile lor de autor, marca comercială sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi private sau contractuale;
- pentru a distribui reclame de orice fel sau post sau să comunicați în alt mod orice material sau mesaj fals sau înșelător de orice fel, inclusiv cu privire la concurenți, potențiali concurenți etc.;
- în orice mod care, cu intenție sau fără, hărțuiește, amenință sau intimidează orice alt Utilizator sau Vizitator al Site-ului;
- în orice mod care indiferent dacă este cu intenție sau fără, promovează sau incită la rasism, violență, ură, agresiune fizică sau morală etc;

- în orice mod care este abuziv, defăimător, inexact, obscen, jignitor sau explicit sexual;
- pentru a posta fotografii sau imagini ale unei alte persoane fără permisiunea sa (și dacă este minor, permisiunea tutorelui legal al minorului);
- pentru promovarea de activități ilegale sau în orice fel care să conducă la încurajarea, achiziționarea sau desfășurarea oricărei activități ilicite sau infracționale sau care poate provoca vătămări, suferințe sau neplăceri oricărei persoane;
- pentru accesarea, manipularea, producerea de daune sau utilizarea unor zone din Site care nu sunt destinate publicului (de ex: sisteme informatice, servere sau echipamente Bride to Bride sau ale furnizorilor de sisteme Bride to Bride);
- pentru a accesa sau să încercați accesarea de date ale altor Utilizatori sau Vizitatori sau în mod ilicit oricare dintre măsurile de securitate ale Platformei sau pentru a verifica, scana sau testa vulnerabilitatea oricărui sistem sau rețea sau să încălcați sau să evitați orice măsură de securitate sau de autentificare;
- în orice mod care, intenționat sau nu, duce în eroare sau are drept scop înșelarea altui Utilizator sau Vizitator al Site-ului;
- pentru introducerea oricărui program malware, virus sau alt program software care dăunează sau interferează cu funcționarea Site-ului, incluzând, dar fără a se limita la cancelbots, refuz al atacurilor de serviciu (denial of services), bombe de timp, cai troieni, viruși sau orice alt software sau hardware distrugător;
- pentru a interfera sau perturba (sau să încerci să faci acest lucru) accesul oricărui Vizitator sau Utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără limitare, trimiterea unui virus, supraîncărcare, flooding, spamming, bombardare prin poștă a serviciilor sau prin scrierea scripturilor creatoare de conținut astfel încât să interfereze sau să creeze o povară nejustificată pentru servicii;
- pentru copierea, modificarea sau distribuirea conținutului altor Utilizatori fără consimțământul acestora.
- în alte scopuri comerciale decât cele permise în mod expres în acest document și pentru care aveți acordul Bride to Bride;
- pentru a ocoli măsurile utilizate pentru a preveni sau restricționa accesul la Site;
- pentru a solicita sau furniza servicii ilegale sau ilicite;
- pentru a colecta informații despre alți Utilizatori sau Vizitatori fără acordul lor;
- pentru a obține acces neautorizat la Site, serverul pe care sunt stocate sistemele și informațiile sau orice server, computer sau bază de date conectat la Site;

- pentru a falsifica orice antet de pachete TCP / IP sau orice parte din informațiile antetului în orice e-mail sau postare, sau să folosești Serviciile pentru a trimite informații sursă alterate, înșelătoare sau false;
- pentru a răzui, crawla păstra sau utiliza Site-ul sau orice conținut pentru phishing, spam, trolling sau orice scop (comercial) neautorizat;
- pentru a promova sau sprijini sau solicita implicarea în orice altă platformă sau cauză politică, religioasă (recunoscută ca organizată sau neorganizată), cult sau sectă de orice fel.

13.2. De asemenea, prin acceptarea prezentelor Termene și condiții, vă obligați să păstrați în condiții de siguranță adresa de mail (user name-ul) și parola aferente Contului, fiind singurul responsabil în cazul utilizării frauduloase a acestora de către un terț.

13.3. Bride to Bride va face toate demersurile pentru a asigura funcționarea optimă permanentă a Site-ului. Bride to Bride nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru niciun prejudiciu cauzat Clienților, Utilizatorilor, Vizitatorilor sau terților ca urmare a eventualelor disfuncționalități tehnice ale Site-ului (ex: imposibilitatea temporară a accesării unui link de pe Site).

## 14. GDPR

14.1. Pentru accesarea și utilizarea Site-ului, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de către Bride to Bride, în conformitate cu reglementările naționale și europene în vigoare. Toate informațiile relevante referitoare la procesul de prelucrare de către Bride to Bride a datelor cu caracter personal (ex: categoriile de date cu caracter personal ce fac obiectul prelucrării, persoanele vizate și drepturile acestora, scopul prelucrării și temeiul legal al acestuia, durata prelucrării, destinatarii și transferul datelor etc.) sunt prezentate detaliat în [Politica de confidențialitate](#) Bride to Bride referitoare la prelucrarea a datelor cu caracter personal (parte din Politica generală Bride to Bride de prelucrare a datelor cu caracter personal), care completează prevederile prezentului document, ca parte integrantă din acesta și care se regăsește și poate fi consultată pe Site.

14.2. Prin crearea contului în Site, Cumpărătorul/Vânzătorul/Utilizatorul consimte la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către Bride to Bride, în condițiile legii.

## 15. Contact

15.1. Ne poți contacta în general la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Site pentru orice nelămurire sau probleme în legătură cu Comanda, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Site-ului, este posibil să aveți la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din Contul tău de Utilizator/Client, rețele de socializare etc.), pe care ți le vom aduce la cunoștință.